**Талдамалық анықтама**

**Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаментінің құрылымдық бөлімшелеріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша**

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының бұйрықтарымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына сәйкес Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаментінің (бұдан әрі-Департамент мәтіні бойынша) құрылымдық бөлімшелерінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Өткізу мерзімі: 27.07.2022 ж. басталып, 07.09.2022 ж. аяқталды.

Байқалған кезең: 2022 жылдың 8 айы.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүзеге асырылды:

1) Департаменттің құрылымдық бөлімшелерінің және оның аумақтық басқармаларының ұйымдық-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2) Департаменттің құрылымдық бөлімшелерінің және оның аумақтық басқармаларының қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

***1. Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы***

**1. Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы**

 2022 жылдың ағымдағы кезеңінде Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаментінің және оның аумақтық басқармаларының штат саны-391 бірлікті құрайды (Департамент-134,ТУГД-257). Нақты саны -368 бірлік (штат санының 94,1%), оның ішінде МКД -125 бірлік, МКД -243 бірлік, Бос орындар -23, оның ішінде МКД -9, МКД -14.

 Барлық мемлекеттік қызметшілер атқаратын лауазымына қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді. Арнайы тексеруге арналған құжаттар Ұлттық қауіпсіздік органдарына уақтылы жіберілді. Алғаш рет Мемлекеттік қызметке қабылданғандарға сынақ мерзімі тағайындалады және тәлімгерлер бекітіледі.

 Қызметкерлердің жеке істерін, мүдделер қақтығысы фактілерін тексеру кезінде жақын туыстарына, жұбайларына және жекжаттарына тікелей бағыныштылықта мемлекеттік лауазымға орналасу анықталмаған.

 2022 жылғы 22 тамыздағы жағдай бойынша барлығы 43 адам жұмыстан шығарылды, оның ішінде МКД -18, ТУГД -25:

-өз еркімен -22

- конкурс бойынша басқа МКД, МКБ және ұйымдарға -20;

- теріс себептермен жұмыстан шығару -1

 Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаментінің негізгі міндеттерінің бірі Департамент қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, тәртіптік теріс қылықтар, сондай-ақ мемлекеттік қызметке кір келтіретін теріс қылықтар жасауының алдын алу болып табылады.

Департамент қызметкерлері арасында қызметтік этика мен мемлекеттік мүдделерді қатаң сақтау, жоғары моральдық-этикалық нормаларды және сыбайлас жемқорлық көріністеріне "нөлдік төзімділікті" тәрбиелеу насихатталуда. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарын сақтауға және тәртіпті нығайтуға бағытталған семинарлар мен дәрістер, аппараттық оқу нысанында іс-шаралар, оның ішінде келіп түскен шағымдардың мониторингі өткізіледі.

 Мәселен, ЭҚАБЖ бойынша өтініштерді және ҚР ҚМ МКК порталына өтініштерді мониторингілеу барысында ағымдағы жылдың 8 айында барлығы 148 шағым түскені, оның ішінде 37-сі шағымдардың электрондық кітабына түскені анықталды, негізгі мәселелер: салық есептілігін ұсыну бойынша түсіндіру, өндірістік емес төлемдерді әкімшілендіру болып табылады.

 Салық төлеушілерге мемлекеттік кірістер органдарының қызметкерлері барлық өтініштер мен шағымдарға дәлелді толық жауаптар берді.

 Жеке және заңды тұлғалардың сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық, лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану, жеке кәсіпкерлік субъектілерінің қызметіне Облыстың мемлекеттік кірістер органдары қызметкерлерінің 2022 жылдың ағымдағы кезеңінде Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер органдарының лауазымды адамдары тарапынан заңсыз араласу фактілері туралы өтініштері мен шағымдары түскен жоқ.

***1. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:***

* 1. **Кедендік әкімшілендіру**

2022 жылғы 22 тамыздағы жағдай бойынша Ақмола облысы бойынша МКД "Көкшетау-ЦТО" т/п штат саны -8 бірлікті, нақты саны-8.

Сонымен қатар, "Көкшетау ЦТО" т/п құрылымына жалпы саны 4 бірлік 4 МСТО (кедендік тазарту орны),"Атбасар" МСТО - 1 бірлік, "Бурабай МСТО" - 1 бірлік, "Ақсу"МСТО-1ед., "Ақкөл"МСТО-1ед кіреді.

ҚР Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (бұдан әрі - тізілім) сәйкес қазіргі уақытта кеден қызметі саласында "Көкшетау ЦТО" кеден бекеті мемлекеттік қызметтер көрсетеді ("кедендік тазарту", "жолаушылар кедендік декларациясын қабылдау", "транзиттік декларацияны қабылдау". Бұл ретте іс жүзінде көрсетілген мемлекеттік қызмет түрлерінің біреуі ғана ("тауарларды кедендік тазарту") "АСТАНА – 1"ақпараттық жүйесі арқылы автоматтандырылған түрде көрсетіледі. "Жолаушылар кедендік декларациясын қабылдау", "транзиттік декларацияны қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің көрсетілетін қызметті алушылармен тікелей байланысы кезінде жүргізіледі.

Тауарларға декларацияны қабылдауды және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беруді көрсетілетін қызметті беруші: "АСТАНА-1" ақпараттық жүйесі (бұдан әрі – ақпараттық жүйе)арқылы жүзеге асырады;

Тауарларға арналған декларациялардың (ТТ) 80%-дан астамы Астана-1 АЖ-да автоматты түрде "жасыл дәлізде" 1 минут ішінде шығарылады.

 ҚР ҚМ МКК 2020 жылғы 07 қыркүйектегі нұсқауына сәйкес" электрондық декларациялау орталығына "кедендік тазарту кезінде Құжаттамалық бақылау функцияларының бір бөлігі аумақтық деңгейден орталық аппарат деңгейіне берілді, бұл в тауарының кедендік құнын айқындау және Тауарларды сыныптау кезінде" тәуекелдерді " азайтуға мүмкіндік берді. Сондай-ақ, Көкшетау қаласындағы "Көкшетау ЦТО" кеден бекетінде Hikvision-2T портативті камерасына арналған 1 Станция, кеден бекетінің қызметкерлеріне бекітілген үш мобильді бейнетіркегіші бар және Атбасар МСТО-да Hikvision-2t портативті камерасына арналған 1 станция, Hikvision DS-MH бір мобильді бейнетіркегіші бар. №МКК нұсқауына сәйкес-17-14-МКК/6286-және 24.09.2020 жылдан бастап 25.09.2020 жылдан бастап портативті киілетін бейнетіркегіш құралдары бойынша деректерді онлайн режимде бере отырып, бейнежазбаларға мониторинг жүргізіледі. 2022 жылдың ағымдағы кезеңінде ТБЖ ұсынымы бойынша 15дт бойынша тексеру жүргізілді, оның нәтижелері бойынша 12 Әкімшілік құқық бұзушылық анықталды (декларациялау тәртібін бұзудың 535 - бабы бойынша-12 бұзушылық), кедендік тексеру бойынша тиімділік 85% -. құрады.

 ҚР ҚМ МКК-нің ftp-ге бейнебақылау бойынша деректерді беру Hikvision-2t станциясы арқылы автоматты түрде жүргізіледі және ҚР ҚМ МКК-нің "Ахуалдық орталығының" бақылауында болады, бұл кедендік тексеруді жүргізу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайтады.

**Ұсынымдар: осыған байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында өзгерістер мен толықтырулар енгізу жөніндегі уәкілетті органға ұсыныс енгізілсін:**

**- Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде тікелей байланысты болдырмау туралы;**

**ауыл шаруашылығы техникасына (егіс кешендері, орақтар, шөп шабатын машиналар, комбайндар, тракторлар және басқа да а/ш жабдықтары) қатысты тексеру жүргізуді болдырмау қажет.**

**1.2 тыйымдар мен шектеулерді сақтау**

Кедендік бақылау аймағында тауарларды орналастыру туралы "АСТАНА-1" АЖ-да электрондық хабарламаның болмауы және ПД кезінде ЭДТ-да мәлімделген мәліметтерді өзгерту (толықтыру) жолымен мәлімделмеген не нақтыланған мәліметтер не ТД-ға осындай өзгерістер (толықтырулар) енгізу қажеттігінің жоқтығы туралы хабарлама.

"Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы" 2017 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы кодексінің 185-бабының 6-тармағына сәйкес алдын ала кедендік декларациялау кезінде кеден органы кедендік құжатты тіркеген күні қолданылып жүрген, кедендік декларацияда мәлімделген не кеден органы тіркеген мәліметтер өзгертілетін (толықтырылатын) ішкі нарықты қорғау шараларына тыйым салулар мен шектеулер қолданылады тауарларға арналған декларацияға өзгерістер (толықтырулар) енгізу қажеттігінің жоқтығы туралы хабарламалар.

Бұл ретте, егер кеден декларациясы тіркелген күннен кейінгі күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде кеден органы тауарларды шығарудан бас тартады:

1) тауарлар кедендік декларацияда көрсетілген кедендік бақылау аймағында орналастырылмаған;

2) су кемелерімен тасымалданатын тауарларға қатысты кеден органы осы баптың 4-тармағына сәйкес кедендік декларацияда көрсетілген келген жерінде оларды түсіруге рұқсат бермесе;

3) кедендік декларацияны тіркеген кеден органы тауарларды кедендік декларацияда көрсетілген кедендік бақылау аймағында орналастыру туралы хабарламаған;

4) кеден органына кедендік декларацияда мәлімделген мәліметтерді өзгерту (толықтыру) жолымен жетіспейтін мәліметтер ұсынылмаған не кеден органы мұндай өзгерістерді (толықтыруларды) енгізу қажеттігінің жоқтығы туралы хабарламаған.

Сондай-ақ, " Мемлекеттік кірістер органдарының лауазымды адамдарының тауарларды кедендік тазартуды жасау қағидаларын бекіту туралы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2018 жылғы 26 қаңтардағы № 73 Бұйрығының 63-тармағында көрсетілетін қызметті алушы ПТД кезінде ЭДТ тіркеген көрсетілетін қызметті берушіге тауарларды кедендік бақылау аймағында орналастыру және тауарлардың келген жерінде болуы туралы ішінара айқындалған іс-әрекеттер жасалғанға дейін хабардар ететіні белгіленген осы тармақтың екіншісі.

Көрсетілетін қызметті алушы ПД кезінде ЭДТ тіркеген және тауарларды шығаруды жүзеге асыру жоспарланатын көрсетілетін қызметті берушіге ПД кезінде ЭДТ-да мәлімделген мәліметтерді өзгерту (толықтыру) жолымен мәлімделмеген не нақтыланған мәліметтерді ұсынады не мұндай өзгерістерді (толықтыруларды) енгізу қажеттігінің жоқтығы туралы хабарлайды.

**Ұсынымдар: "АСТАНА-1" АЖ-да тауарларды кедендік бақылау аймағында орналастыру туралы хабарлау мүмкіндігін немесе ПТД кезінде ЭДТ-да мәлімделген мәліметтерді өзгерту (толықтыру) жолымен мәлімделмеген не нақтыланған мәліметтерді не ТД-ға осындай өзгерістер (толықтырулар) енгізу қажеттігінің жоқтығы туралы хабарламаны іске асыру қажет.**

**1.3 кеден сфере саласындағы мемлекеттік қызмет**

Қазіргі уақытта мынадай кеден қызметтері қағаз тасығышта көрсетіледі:

1. Бажсыз сауда дүкендері иелерінің тізіліміне енгізу;

2. Кедендік тасымалдаушылар тізіліміне енгізу;

3. Кеден өкілдерінің тізіліміне енгізу;

5. Уақытша сақтау қоймалары иелерінің тізіліміне енгізу

6. Кеден қоймалары иелерінің тізіліміне енгізу

7. Еркін қоймалар иелерінің тізіліміне енгізу

8. Өз тауарларын сақтау қоймалары иелерінің тізіліміне енгізу

Көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз тасығышта көрсетіледі, оның ішінде өтініш беру, кеден тізіліміне енгізу туралы шешім бұйрықпен ресімделеді, хабарламаларды жіберу қағаз тасығышта жүзеге асырылады және өтінішті қарау процесі қолмен жүргізіледі.

Тиісінше, көрсетілетін қызметті алушы мен көрсетілетін қызметті беруші іс жүзінде байланысқа түседі, бұл сыбайлас жемқорлық көріністеріне әкелуі мүмкін., сондай-ақ мүмкін

**Ұсыным: сыбайлас жемқорлық көріністерін жою мақсатында осы мемлекеттік қызметтерді алуды автоматтандыру және оңтайландыру.**

**Цифрландырудың тиімділігі бизнес пен мемлекеттік орган үшін оң нәтиже береді.**

**Көрсетілетін қызметті алушы үшін пайда:**

**- уақыт шығындары мен қаржылық шығындарды қысқарту;**

**- қағаз тасығышта растайтын құжаттарды ұсыну қажеттілігінің болмауы;**

**- көрсетілетін қызметті берушілермен байланыстарды болдырмау;**

**- ақпараттық жүйе арқылы мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері туралы хабарлама.**

**Анықтама: пайдаланушыларға кеден тізілімдеріне енгізуге байланысты қызметті алу үшін қандай да бір құжаттарды жинау үшін әртүрлі сатыларда жүрудің қажеті болмайды, сондай-ақ құжаттардың толық пакетін көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесіне тапсырудың қажеті жоқ. Жұмыста немесе үйде бола отырып, "Бірыңғай терезе" порталында авторизациялау өтінішті толтыру және беру және кеден тізіліміне енгізу бойынша қызметті электрондық түрде алу жеткілікті болады.**

**Мемлекеттік органдар (көрсетілетін қызметті берушілер)үшін пайда:**

**- кеден және басқа да мемлекеттік органдар әрекеттерінің ашықтығы;**

**- шешім қабылдау кезінде адам факторын алып тастау.**

***2.Нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:***

**2.1 "Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің кеден дела саласындағы адамдардың қызметін регламенттейтін нормалары**

Кеден дела саласындағы адамдардың (кеден өкілдері, Кеден тасымалдаушылары, уақытша сақтау қоймаларының иелері, кеден қоймаларының иелері, еркін қоймалардың иелері және бажсыз сауда дүкендерінің иелері ретінде қызметтер көрсетуге байланысты тұлғалар) қызметінің ерекшеліктерін регламенттейтін "Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің ережесіне сәйкес (бұдан әрі – кеден дела саласындағы қызметті жүзеге асыратын тұлғалар) Кеден тізіліміне енгізу шарттарын және кеден тізілімінен шығару жөніндегі жағдайларды және пара алуға/беруге байланысты іс-әрекеттер жасау фактілері бойынша компания басшысын тартуға байланысты олардың қызметін тоқтата тұруды көздейді.парақорлыққа делдалдық ету.

Тәжірибе көрсеткендей, кейде кедендік ресімдеу рәсімдерін жеделдету, қолда бар әкімшілік кедергілерді еңсеру мақсатында бизнес-өкілдер кеден органдарының өкілдерімен сыбайлас жемқорлық қатынастарға түседі.

Кеден сфере саласындағы қызметті жүзеге асыратын адамдар парақорлықтағы кәсіби делдалдардың рөлін алатын мысалдар бар.

**Ұсыныстар: мақалаларға түзетулер енгізу қажет 489, 491, 492, 496, 498, 499, 503, 505, 506, 510, 512, 513, 517, 519, 520, 524, 526, 527 кеден тізіліміне енгізу және одан шығару үшін негіздерді қатаңдату бөлігінде, сондай-ақ парақорлыққа делдалдықпен байланысты қылмыстық іс-әрекет жасау фактілері бойынша компания басшысының тартылуына байланысты қызметті тоқтата тұру.**

**Кодекстің жоғарыда аталған баптарына түзетулер енгізу кеден саласындағы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды азайтуға және жоюға әсер ететін болады.**